

# JANIC BIELI

Informatiker



**"Der Computer löst Probleme, die man ohne ihn nicht hätte."**

## Persönliche Daten

Vorname, Name	Janic Bieli
Adresse	Ahornstrasse 21 9000 St. Gallen
Mobile	+41 79 736 24 91
E-Mail	janic.bieli@outlook.com
Geburtsdatum / -ort	29.12.1991, St. Gallen
Familienstand	Ledig
Fahrprüfung	Kategorie B
Sprachen	Deutsch, Englisch

## Studium

05/2016 – 10/2019	Dipl. Techniker HF IFA Weiterbildung AG
-------------------	--

## Berufserfahrungen

08/2023 – heute	Leiter IT & Datenschutz fiore LAB AG
05/2023 – 07/2023	Leiter IT Max Hauri AG, 9220 Bischofszell
09/2020 – 01/2023	IT-System Engineer UMB AG, 9015 St. Gallen
07/2018 – 03/2020	IT-System Engineer Bluematic AG, 9014 St. Gallen
05/2014 – 06/2018	IT-System Administrator OBT AG, 9004 St. Gallen
10/2013 – 03/2014	Sprachaufenthalt Global Village Hawaii
08/2012 – 09/2013	Service Owner Swisscom AG, 8005 Zürich
08/2008 – 07/2012	Ausbildung als Informatiker Generalist Swisscom AG, 9000 St. Gallen

Referenzen werden auf Anfrage gerne bekannt gegeben.

## Kompetenzprofil

### Strategische und organisatorische Verantwortung

- Verantwortung für die strategische Weiterentwicklung und Stabilität der IT-Infrastruktur
- Gesamtverantwortung für Planung, Budgetierung und Umsetzung von IT-Projekten
- Technische Entscheidungsverantwortung für Systemarchitektur, Sicherheitsstrategie und Plattformauswahl
- Verantwortung für IT-Sicherheit und Datenschutzkonformität
- Steuerung und Koordination externer IT-Dienstleister
- Aufbau und Strukturierung einer nachhaltigen IT-Dokumentation zur Sicherstellung von Business Continuity

### Operative Gesamtverantwortung

- Verantwortung für einen stabilen Netzwerk- und Systembetrieb
- Aufrechterhaltung des täglichen Datenkommunikationsbetriebs
- Planung und Durchführung von Systemwartungen
- Selbstständiges Umsetzen von Betriebs-Changes
- Projektverantwortung bei Teilprojekten
- Fachliche Betreuung und Ausbildung von Lernenden im IT-Bereich
- Verkaufsunterstützung

### Technische Kernkompetenzen

- Installation, Konfiguration und Support von PC und Servern
- Installation und Support von Microsoft Produkten
- Unterstützung bei Ausbau und Erweiterung von Windows basierten Lösungen
- Active Directory Administration, Azure AD / Entra ID, GPO / Windows Server
- Installation und Parametrisierung von Sicherheits und Datenschutzsystemen wie Firewalls, System Management, Viren und Spamschutz, Backup
- Planung und Realisierung von virtuellen Systemumgebungen mit VMware Server, VMware ESX und HyperV
- Beheben von Hard und Softwarestörungen
- Softwareanpassungen bei Neuinstallationen, Updates und Releasewechsel
- Unterstützung im 1st und 2nd Level Support bei komplexen Incidents

## Persönliche Kompetenzen

Ich arbeite strukturiert und lösungsorientiert und übernehme gerne Verantwortung. Komplexe technische Sachverhalte analysiere ich pragmatisch und treffe fundierte Entscheidungen mit Blick auf Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit. Als Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung, Fachbereichen und externen Partnern kommuniziere ich klar und verbindlich.